

Fast alle uns berichteten Probleme sind in Folge einer inkorrekten Zeitzone-einstellung auf dem iPad aufgetaucht.

Mit Version 3.0 haben wir eine Zeitsynchronisation über Internet eingeführt, die das Problem erkennt und eine Warnung anzeigt. Aus Sicherheitsgründen erlaubt es das iPad nicht, dass externe Programme die Systemuhr umstellen.

Wie alle anderen modernen EDV-Geräte speichert der iPad die Uhrzeit unabhängig von der gewählten Zeitzone. Sie ist nur beim Anziehen einer Uhrzeit dem Benutzer anzuwenden. Wenn eine falsche Zeitzone ausgewählt wurde sollte diese korrigiert werden, anstatt die Uhr umzustellen. Letzteres kann Fehlfunktionen vieler anderen Programmen wie iCal, Mail usw. verursachen.

Aus diesem Grund:

- Bitte stellen Sie sicher die richtige Zeitzone gewählt zu haben.
- Wenn Sie die entsprechende Ortszeit beim Reisen ins Ausland oder in eine andere Zeitzone verwenden wollen, ändern Sie bitte die Zeitzone in den iPad Einstellungen und nicht die Uhrzeit selbst! Nachdem Sie eine neue Zeitzone auswählen, wird die auf dem iPad angezeigte Uhrzeit automatisch geändert. Wenn Sie die richtige Zeitzone gewählt haben, stimmen die Uhrzeit und die Ortszeit ohne weitere Änderungen miteinander überein.

Probleme und Lösungen

1. Alle Uhren haben die gleiche Abweichung von der richtigen Zeit.

Wenn Sie Internetzugang haben, schalten Sie die Netzzeitsynchronisation ein (Siehe Hilfethema 10).

Überprüfen Sie Ihre Zeitzoneneinstellungen wie im folgenden beschrieben:

- Öffnen Sie „Einstellungen“ auf Ihrem iPad.
- navigieren sie zu „Allgemein“ → „Datum und Uhrzeit.“

Falls eine Option zur automatischen Einstellung der Zeitzone verfügbar ist, könnte es sein dass sie nicht korrekt funktioniert. Einige Mobilfunkbetreiber stellen Zeitzoneinformation zur Verfügung wenn das Gerät verbunden ist, jedoch sollen Sie sich trotzdem ohne Bestätigung nicht darauf verlassen.

- Wählen Sie eine Zeitzone aus. Suchen Sie nach einem passenden Standort. Der gewählte Standort sollte den gleichen Zeitversatz auf GMT haben und die selben Sommerzeitregeln anwenden, wie die auf Ihrem aktuellen Standort.

2. Eine/viele der Uhren zeigen eine inkorrekte Uhzeit.

Das kann aus den folgenden Gründen geschehen:

- Ein falscher Standort ist gewählt worden.

Zum Beispiel hatten Sie die Absicht Denver (Colorado) zu wählen , Sie haben aber anstelle Denver (Iowa) gewählt. Bitte öffnen Sie das Uhren–Popup und überprüfen Sie die komplette Bezeichnung auf der Liste. Sollten Sie immer noch unsicher sein, überprüfen Sie die Koordinaten und die ungefähre Stelle auf der Karte.

- Die Weltuhrdatenbank enthält falsche Zeitzeitenangaben für den entsprechenden Standort

Bitte verwenden Sie die „Rückmeldung schicken“ Option um das Problem zu melden.

3. Andere Probleme oder Programmfehler.

Bitte verwenden Sie die „Rückmeldung schicken“ Option um das Problem zu melden.