

Casi todos los correos electrónicos que recibimos nos informan de problemas causados por incorrectos ajustes del huso horario del iPad.

Con la versión 3.0 nosotros introducimos Sincronización de la hora que detectará el problema y mostrará una notificación. Por razones de seguridad el ajuste del huso horario no puede ser cambiado por nuestra aplicación.

Como los demás TI dispositivos modernos el iPad guarda solo un tiempo en su memoria interna y el tiempo interno no depende del ajuste del huso horario escogido. El huso horario escogido se usa solo para presentarle la hora al usuario. Escogiendo el huso horario incorrecto en general se puede compensar si la hora se cambia. Esto hace que todas las aplicaciones dependientes del tiempo causen problemas. Por ejemplo, las notificaciones para los eventos del calendario pueden tardar unas cuantas horas o los correos electrónicos pueden aparecer en diferente orden.

Por eso:

- Por favor, asegúrense de que el huso horario correcto ha sido ajustado.
- Si Ustedes quieren usar el tiempo local durante viajes en el extranjero o en lugares con diferentes husos horarios, por favor, cambien el huso horario del iPad y no la hora. Después de escoger el huso horario nuevo, la hora mostrada en el iPad cambiará inmediatamente. Si el huso horario correcto ha sido escogido, la hora coincidirá con el tiempo local sin ajustes adicionales.

Síntomas y Soluciones

Para información actual también se puede ver la página web de mantenimiento de la aplicación:

<http://apps.orlinkolev.net/theworldclock/the-world-clock-faq>

1. Todos los relojes son incorrectos con el mismo número de horas

Si hay una red que se puede usar, ajusten Sincronización de la hora (ver punto 10)

Verifiquen el ajuste del huso horario siguiendo las siguientes medidas:

- Abran Ajustes en el iPad.
- Naveguen hasta General -> Fecha y hora.

Si hay opción para la selección automática del huso horario, será más apropiado apagarla. Algunos operadores de telefonía móvil prestan información sobre la hora pero no se debe confiar en esto sin confirmación visual.

- Escojan Zona horaria. Busquen el lugar apropiado. El lugar escogido debe tener el mismo desplazamiento del GMT y debe usar las mismas reglas para el cambio del horario de verano como los ajustes para la localización actual del usuario.

2. Uno/Todos de los relojes muestra hora incorrecta.

Esto puede ser causado por una de las razones:

- Lugar incorrecto escogido

Por ejemplo, Ustedes quieren escoger Denver (Colorado) pero escogen Denver (Iowa) en su lugar. Por favor, abran el Relojes popup y verifiquen el nombre completo del lugar. Si ustedes aún están inseguros, vean las coordenadas del lugar y su posición aproximada en el mapa.

- La base de datos del Reloj del Mundo contiene ajustes del huso horario incorrectos para el lugar.

Por favor, usen Enviar comentarios para informarnos del problema.

3. Otros problemas o errors del software.

Por favor, usen Enviar comentarios para informarnos del problema.