

今まで報告された問題の大部分はiPadの間違った時間帯設定による物です。

3.0版では時間同期機能によりその問題を検出する事ができ警報メッセージを表示します。セキュリティ上の理由でアプリケーションから時間帯設定を変える事は出来ません。

iPadを含めて全ての近代的な電子装置はたった一つの時刻を内蔵時間として保存します。内蔵時間はユーザーの時間帯設定に依存していません。選定された時間帯はユーザーに時刻を発表するためにしか利用されていません。間違った時間帯を選定すると通常時刻表示が不正確になります。時刻依存性の高いソフトはその時不正に働きます。例えば、カレンダーイベント警報は数時間の間にオフになるやメールは間違った順番で表示される事があります。

その問題を防ぐ為:

- ・ 正確な時間帯が選定された事を確認して下さい
- ・ 外国または違った時間帯へ旅行する時現地時間を利用したい場合iPadの時間帯設定を正しく設定して下さい!新しい時間帯を選定してからiPadの時刻表示が自動的に変化します。正しい時間帯であれば時刻表示が現地時間と一致します

徴候と問題解決

最新情報を入手するためアプリケーションサポートページをご覧ください。

<http://apps.orklinkolev.net/theworldclock/the-world-clock-faq>

1. 全ての時計は同じ時間で狂ってます。

ネットに接続出来れば時刻同期をして下さい(ヘルプトピック10番を参考)。

iPadの時間帯設定を確認して下さい。その為:

- ・ iPadの設定メニューを開いて
 - ・ 一般の中から日付と時刻を選定し時間帯を合わせて下さい。
- 自動時間帯設定オプションがある場合それをオフにする事が出来ます。携帯電話のオペレーターは時刻情報を提供する事がありますが確認せずにそれを信頼しないで下さい。
- ・ 時間帯を選定して下さい。適切な都市名を選択して下さい。選択された都市のGMTとの差と夏/冬時間切り替え規定は自分の設定されたロケ地と一致しなければなりません。

2. 一部の時計は不正な時刻を表示しています

その理由は幾つか考えられます:

- ・ 選択された都市名が間違っています。

例えば、Denver (Colorado) を選択したかったのですがその変りに間違ってDenver (Iowa)を指定しました。世界時計のポップアップ画面を再度開いて都市名を確認して下さい。また不明な点がありましたらロケ地座標と地図上の位置を確認して下さい。

- ・ 世界時計のデータベースにはロケ地に関する間違った時間帯設定が与えられています。

フィードバックを送る機能を利用して問題を報告して下さい。

3. その他の問題とソフトウェアのバグ

問題を報告する為にはフィードバックを送る機能を利用して下さい。