

La maggior parte dei problemi riportati finora sono causati dalla scorretta impostazione del fuso orario sull'iPad. Con la versione 3.0 abbiamo introdotto la sincronizzazione con l'ora di rete che valuterà automaticamente l'eventuale problema e riporterà un avviso. Per ragioni di sicurezza, il fuso orario di sistema del vostro iPad non può essere modificato all'interno de L'Orologio del Mondo. L'iPad, così come tutti i computer moderni, possiede un orario di sistema che è indipendente dalle vostre impostazioni di fuso orario. Fusi orari sbagliati sono di solito compensati dell'utente attraverso una modifica dell'ora di sistema. Ma questo produce comportamenti errati dell'applicazione. Ad esempio notifiche di eventi del calendario possono avvenire con varie ore di ritardo, oppure i messaggi di posta possono apparire nell'ordine sbagliato sul computer del ricevente.

Per questa ragione:

- Vi preghiamo di assicurarvi di aver selezionato il fuso orario corretto.
- Se volete utilizzare l'ora locale quando siete in viaggio in un paese con un fuso orario differente, vi preghiamo di non modificare nelle Impostazioni di sistema dell'iPad l'ora, ma di cambiare il fuso orario. Cambiando il fuso orario l'ora di sistema cambierà automaticamente. Se avete selezionato il fuso orario corretto, la nuova ora corrisponderà all'ora locale effettiva senza bisogno di ulteriori modifiche.

Sintomi e Soluzioni

Per informazioni sempre aggiornate, vi preghiamo di visitare il sito di supporto:

<http://apps.orlinkolev.net/theworldclock/the-world-clock-faq>

1. Tutti gli orologi sono spostati della stessa quantità di ore.

Se siete connessi, attivate la sincronizzazione con l'ora di rete (vedi punto 10 in Aiuto).

Controllate l'impostazione del fuso orario di sistema:

- Aprite l'applicazione Impostazioni.
- Navigate su Generali -> Data e ora.

Se la selezione del fuso orario è automatica, disabilitate la funzione. Alcuni operatori forniscono informazioni orarie ai dispositivi connessi in rete, ma in generale è meglio non fidarsi senza previa conferma visiva.

- Selezionate Fuso orario. Cercate il luogo geografico appropriato. Il luogo selezionato deve avere la stessa differenza oraria dal GMT e le stesse regole per l'ora legale del luogo dove vi trovate.

2. Uno o più orologi indicano un'ora non corretta.

Questo potrebbe essere causato da:

- La città o il luogo selezionato è sbagliato.

Per esempio, avreste voluto selezionare Denver in Colorado ma avete selezionato Denver nello Iowa. Aprite il menu Orologi e controllate il nome completo nella lista. Se siete ancora incerti, controllate le coordinate geografiche e approssimate la vostra posizione sulla mappa.

- Le impostazioni di fuso orario contenute ne L'Orologio del Mondo per quel luogo sono errate. Vi preghiamo di usare l'opzione **Invia commento** e riportare il problema quanto prima.

3. Altri problemi o bachi nel software.

Vi preghiamo di usare l'opzione **Invia commento** e riportare il problema quanto prima.