

我们收到的几乎所有问题都是因为iPad上的时间设置错误导致的。

在我们3.0版本的软件中,我们引入了网络时间同步。它会检测时间问题并显示一个警告信息。因为安全原因,我们的软件无法修改iPad的时区设置。

Ipad和其它现代计算设备一样在内部只保存了一个时间,并且这个时间不依赖于用户的时区设置。用户选择的时区仅在将时间显示出来时才会被使用。这使得所有依赖于时间的软件出现问题,例如日历事项的提醒可能偏出数小时,邮件在收件人的电脑上顺序错乱等。

**由于这个原因:**

- 请确保您选择了正确的时区;
- 如果您想要在旅行时查看当地的时间,请正确设置iPad的时区而不是时间!在您选择了新的时区后,iPad上显示的时间将会自动随之改变。如果您的时区设置正确,显示的时间将会与当地时间吻合,您不需要进行其他设置。

**问题与解答**

## 1. 所有时钟都偏离正确时间某个相同的时间段

如果网络连接可用,请打开网络时间同步(参见帮助主题10)。

检查您的时区设置。步骤如下:

- 打开iPad上的“设置”应用程序;
- 选择“通用”->“日期与时间”。

如果有个“自动设置”选项,您可能需要将它关闭。一些移动提供商在设备联网的时候会提供时间信息,但是在得到确认之前您不应该完全依赖它。

- 选择时区。 查找合适的地点。您选择的地点应该和您所处的位置有相同的GMT偏差和夏令时规则。

## 2. 一个/一些钟表显示错误的时间。

这可能是由于以下原因引起的：

- 您选择了错误的地点。

例如,您可能打算选择Denver (Colorado),但是不小心选成了Denver (Iowa)。请打开时钟浮动窗口并查看列表中的位置全名。如果您还是无法确定,您可以检查位置坐标和在地图中大概的位置。

- 世界时钟软件的数据库中含有错误的时区信息。

请使用“发送反馈信息”功能来报告这个问题。

## 3. 其它问题或程序错误

请使用“发送反馈信息”功能来报告这个问题。